

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTEK

**Kérjük, hogy az Általános Szerződési Feltételeinket figyelmesen olvassa el, mert a [www.tanulovezetokerdekvedelme.hu](http://www.tanulovezetokerdekvedelme.hu) weboldalon megrendelésnek minősülő PÁRTOLÓ TAGSÁG csatlakozási kérelem elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint ismeri a TOÉK Egyesület - Tanulóvezetők Országos Érdekvédelmi Képviselte Egyesület Alapszabályát, azon belül kifejezetten ismeri a pártoló tagságra vonatkozó rendelkezéseket.**

A [www.tanulovezetokerdekvedelme.hu](http://www.tanulovezetokerdekvedelme.hu) weboldalt üzemeltető TOÉK Egyesület - Tanulóvezetők Országos Érdekvédelmi Képviselte Egyesület (továbbiakban Egyesület) javára a csatlakozási kérelmének elfogadásával Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Csatlakozás kérelmét a <https://tanulovezetokerdekvedelme.hu/partolo-tag-leszek/> weboldalon tudja elküldeni.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF elérhető a következő weboldalról: [LINK](#)

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: [LINK](#)

Jelen ÁSZF a TOÉK Egyesület - Tanulóvezetők Országos Érdekvédelmi Képviselte Egyesület Alapszabályára épülve, annak rendelkezéseinek figyelembe vételével határozza meg a pártoló tagsági csatlakozási kérelem elküldésének feltételeit és pártoló tagsággal együtt járó feltételeket.

A pártoló tag lehet 14. életévét betöltött személy, azonban 18 év alatti a pártolói tagsághoz törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

A pártoló tagsági csatlakozási kérelem elküldésével a jelentkező elismeri, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, valamint a TOÉK Egyesület - Tanulóvezetők Országos Érdekvédelmi Képviselte Egyesület - Alapszabályát megismerte, az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja.

## A [www.tanulovezetokerdekvedelme.hu](http://www.tanulovezetokerdekvedelme.hu) weboldalt üzemeltető Egyesület adatai

### TOÉK Egyesület

#### Tanulóvezetők Országos Érdekvédelmi Képviselői Egyesület

Székhely: 7000 Sárbogárd, Ady Endre utca 187.  
 Nyilvántartási szám: 07-02-0003383  
 Nyilvántartó hatóság: Székesfehérvári Törvényszék  
 Országos azonosító: 0700/60034/2022/2300066522970  
 Adószám: 19338358-1-07  
 Bankszámla: 10402946-50527072-68671008  
 Stat.számjel: 19338358-9499-529-07  
 email: [erdekvedelem@toek.hu](mailto:erdekvedelem@toek.hu)  
 Telefonszám : +36 30 290 3744

### A weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai:

#### Rackhost Zrt.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.  
 Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.  
 Adószám: 25333572-2-06  
 Cégjegyzékszám: 06-10-000489  
 Nyilvántartásba vevő cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
 Illetékes kamara: Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
 szerver hoszting Budapest: +36 1 445 1204  
 Fax: +36 1 445 1201  
 email cím: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

A weboldalon van lehetőség pártoló taggá válni.

Kérjük a csatlakozást megelőzően tájékozódjon a pártoló tagság feltételeiről!

### 1. A pártoló tagsággal együtt járó jogok és kötelezettségek:

A pártoló tag jogosult a személyre szabott tanácsadásra, jogi támogatásra és érdekképviselőre a járművezetői képzéssel kapcsolatban

- Az egyesület azonnali segítséget nyújt, ha probléma adódik az autósiskolával, oktatóval, vizsgával.
- Ingyenes képviselő a hivatalos eljárások során is, ami akár több 100.000 forint is lehetne.
- Ingyenes felelősségbiztosítás a gyakorlati vezetése idejére.
- Azok a pártoló tagok, akik még nem töltötték be a 20 éves kort, vagy 3 év alatti gyermeket nevelnek, azoknak ingyenes KRESZ tanfolyamot ajánlunk.
- Gyors és hatékony jogi, valamint szakmai támogatást a TOÉK Egyesülettől.
- Naprakész információkat kap a járművezető képzés és vizsgáztatás szakmai, törvényi változásairól.

A pártoló tag aktívan részt vesz az autósiskolák etikus működésének elősegítésében, ezáltal hozzájárul a közlekedésbiztonság javításához és a gépjármű vezető képzés és vizsgáztatás reformjához.

Az egyesületi jog mindenkit megillető szabadságjog, és egyik alapvető elve az önkéntesség. A tag tehát kizárólag önkéntesen, szabad akaratából léphet be az egyesületbe, saját elhatározásából tartja fenn tagsági jogviszonyát, és azt szintén saját akaratából szüntetheti meg (kivéve a kizárás eseteit).

Tehát senkit nem lehet kötelezni arra, hogy egy egyesületben tag legyen, és az alapszabály sem teheti kötelezővé az egyesületi tagságot

## **2. Az Egyesület Alapszabálya a pártoló tagra vonatkozóan a következő rendelkezéseket tartalmazza:**

**Pártoló tagok:** tagsági viszonya a belépési nyilatkozat kitöltésével és az egyesület részére támogatás felajánlásával létesíthető. Pártoló tagok olyan természetes vagy jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek, melyek az Egyesület célkitűzéseit magukénak érzik, alapszabályát elfogadják, az egyesület működését támogatják. Felvételükről az elnökség a rendes tagokra irányadó eljárás szerint dönt.

### **A pártoló tag jogai**

Az alapszabály rendes tagokra vonatkozó előírásait a pártoló tagokra is alkalmazni kell azzal a kivétellel, hogy a pártoló tag a közgyűlés során nem rendelkezik szavazati joggal, tisztségre nem választható.

## **3. A tagsági jogviszony megszűnik:**

**a./ a tag kilépésével.** A tagsági jogviszonyát a tag az egyesület képviselőjéhez címzett írásbeli nyilatkozatával bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti. A tagsági jogviszony a nyilatkozat egyesülethez történő megérkezése napján szűnik meg, illetve, amennyiben a kilépő tag későbbi időpontot jelöl meg, akkor a megjelölt időpontban.

**b./ a tag halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével.** Az örökös a jogerős hagyatéki eljárás lezárultát követően az elnökséghez intézett írásos nyilatkozatban kérheti a tagfelvételét, a tagsági viszony létesítésére vonatkozó egyéb feltételek egyidejű teljesítésével.

**c./ a tag kizárásával.** A tagnak aki az egyesület alapszabályát vagy közgyűlési határozatát súlyosan vagy ismételten sértő magatartása esetén az elnökség - bármely egyesületi tag vagy egyesületi szerv kezdeményezésére - a taggal szemben kizárási eljárást folytathat le.

## **4. Pártoló tagok kötelezettségei:**

Az alapszabálynak, a közgyűlési határozatoknak, valamint az egyéb egyesületi szervek határozatainak rá vonatkozó rendelkezéseit betartani és végrehajtani.

a.) A pártoló tag nem veszélyeztetheti az egyesület céljának megvalósítását, az egyesület tevékenységét, így különösen:

- Korrekt magatartást köteles tanúsítani, a tanuló vezetők jogaival kapcsolatos általános és etikai szabályokat betartani,
- A pártoló tag nem ronthatja az autós iskolák hírnevét,

- Tilos a tudomására jutott bármely információval, irattal visszaélni,
  - Köteles a tanuló vezetők jogait tiszteletben tartani az etika szabályainak megfelelően.
- b.) Köteles a tagdíjat annak esedékességéig megfizetni.
- c.) A pártoló tag köteles a lakcímét annak megváltozását követő 8 napon belül az elnökséghez írásban bejelenteni.

## 5. Csatlakozás menete

A jelentkező a weboldalon a csatlakozási kérelmének elküldését megelőzően köteles a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket elfogadni, valamint elismerni és elfogadni a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit, továbbá elfogadni a TOÉK Egyesület Alapszabályát.

A jelentkező a csatlakozási kérelemben köteles a saját, valós adatait megadni. Az általa esetlegesen megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a csatlakozási kérelem semmis.

A TOÉK Egyesület kizárja felelősségét, amennyiben jelentkező más nevében, más személy adataival jelenti be csatlakozási kérelmét.

A TOÉK Egyesület a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## 6. a pártolói tagság létrejötte:

**A tagsági jogviszony az első havi pártoló tagi díj megfizetésével és a weboldalon történő jelentkezéssel jön létre.**

**A jelentkezéshez a következő adatokat kötelező megadni:**

**Név, email cím, lakcím, életkor**

**18 év alatti jelentkező esetén a törvényes képviselőnek hozzájáruló nyilatkozatot kell adnia a következő adatokkal:**

**név, lakcím**

Az egyesület a tagokról – a tagság jellegét is feltüntetve - nyilvántartást vezet és tagjait ellátja tagsági könyvvel vagy igazolvánnyal. A tagkönyv tartalmazza az egyesület emblémáját, az egyesület pontos címét, a tagnyilvántartás számát, a tag nevét, címét a belépés keltét, az érvényességi évet, az egyesület kis pecsétjét, az elnök aláírását, a tagdíj befizetésének az időpontját.

A Pártoló tagsági díj összege: évi 8.000,-Ft

A pártolói tagság díja forintban kerül feltüntetésre és áfát nem tartalmaz. A feltüntetett ár tárgyévre vonatkozik.

A tagdíj megfizetésének esedékessége a csatlakozási kérelem elküldésével egyidejűleg, átutalás esetén a csatlakozási kérelem elküldését követő három napon belül.

A tagdíj ezt követően minden év január 15. napjáig esedékes.

## 7. A tagsági díj megfizetése:

A tagsági díjat több különböző módon lehet megfizetni :

1.) banki átutalással a következő számlaszámra:

**TÓÉK Egyesület**

K&H Bank10402946-50527072-68671008

közlemény: pártolói tagdíj

Banki átutalásnál a jelentkezés elküldése után 3 naptári nap áll rendelkezésére a tagsági díj átutalásához.

## 2. BARION:

A **www.tanulovezetokerdekvedelme.hu** részére a Barion biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által.

Az internetes kártyaelfogadás feltételeit itt olvashatja:

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az internetes kártyaelfogadásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót itt olvashatja:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Ön a kártya használatával tudomásul veszi, hogy a weboldalt üzemeltető Egyesület felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a barion.com részére.

A továbbított adatok köre: név, email cím, nyugta cím adatok.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a barion.com fizetőoldalára és a fizetés a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Weboldalunk, é az Egyesület az Ön kártya, illetve a mögötte álló bankszámla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük készítse elő kártyáját:

- Kártyaszám: a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám
- Lejárat dátum: a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő hh/éé formátumú szám
- Érvényesítési kód: a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye (CVV2 vagy CVC2) Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legye szíves üresen hagyni.

Az alábbi kártya típusokkal fizethet. Dombornyomott és nem dombornyomott kártyák egyaránt elfogadottak:

- MasterCard
- Visa Classic
- America Express – kivéve az OTP Bank Nyrt által kibocsátott kártyák

- Visa Electron kibocsátótól függően – ezen kártyák esetében a kibocsátó határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni
- Maestro – az OTP Bank által kibocsátott kártyák
- Maestro – más bank által kibocsátott kártyák. Az elfogadás feltétele, hogy a kártyabirtokos kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát.

## 8. Bevitt adatok javítása, technikai hibák

A jelentkezés során a jelentkezőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Ha a már elküldött jelentkezésen kíván változtatni, kérjük vegye fel az Egyesülettel közvetlenül a kapcsolatot

Weboldal használata során feltételezzük a felhasználók részéről az internet lehetőségeinek és korlátaik ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Az Egyesület semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeiért.

## 9. Jogorvoslat

Az Egyesület felett a felügyelet az ügyészség gyakorol törvényességi felügyeletet a az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény és az ügyészségről szóló törvény szerint.

A weboldalon történő fizetési kötelezettséggel járó regisztrációval kapcsolatosan a fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.

A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A vállalkozás a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi – kivéve, ha a fogyasztó nem adta meg minden adatát a panasz kezeléséhez.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmazza:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a panasz részletes leírása, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok
- d) a vállalkozás álláspontja, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása és személyes panasz esetén a panaszos aláírása
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén egyedi azonosítószám és

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezést követően harminc napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és közli a panaszossal. Rövidebb határidőt jogszabály,

hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, és a panaszra adott válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles tájékoztatást adni arról, hogy a panaszos mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti és a tájékoztatást kell adnia arról, hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

A vállalkozás mellőzheti a korábban érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz kivizsgálását

**Ön panaszának elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testület eljárást kezdeményezhet.**

**Panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:**

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el.

**Ön jogosult békéltető testülethez fordulni:**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület az illetékes.

A Békéltető testületek elérhetőségei:

| Békéltető testület neve                                  | Békéltető testület székhelye, címe:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Illetékességi terület                                                                     |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Budapesti Békéltető Testület</b>                      | <b>Budapest</b><br>Budapesti Békéltető Testület<br>Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt.<br>99. Telefonszáma: (1) 488-2131<br>Fax száma: (1) 488-2186<br>Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika<br>Honlap cím: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>                                                                                                   | <b>Budapest</b>                                                                           |
| <b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b>              | <b>Pécs</b><br>Baranya Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.<br>Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422<br>Fax száma: (72) 507-152<br>Elnök: Dr. Bércesi Ferenc<br>Honlap cím: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a><br><a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a> | <b>Baranya vármegye,</b>                                                                  |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Somogy vármegye,</b>                                                                   |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Tolna vármegye</b>                                                                     |
| <b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b> | <b>Miskolc</b><br>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.<br>Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek);<br>501-871 (folyamatban lévő ügyek)<br>Elnök: Dr. Tulipán Péter<br>Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a>                                                                   | <b>Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,</b><br><b>Heves vármegye,</b><br><b>Nógrád vármegye</b> |
| <b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b>      | <b>Szeged</b><br>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.<br>Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék<br>Fax száma: (62) 426-149<br>Elnök: Dr. Horváth Károly<br>Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a>                                                                    | <b>Békés vármegye,</b><br><b>Bács-Kiskun vármegye,</b><br><b>Csongrád-Csanád vármegye</b> |
| <b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b>                | <b>Székesfehérvár</b><br>Fejér Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 8000 Székesfehérvár,<br>Hosszúséta tér 4-6.<br>Telefonszáma: (22) 510-310<br>Fax száma: (22) 510-312<br>Elnök: Dr. Vári Kovács József<br>Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a> ; <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a>                                      | <b>Fejér vármegye,</b><br><b>Komárom-Esztergom vármegye,</b><br><b>Veszprém vármegye</b>  |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b> | <b>Győr</b><br>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.<br>Telefonszáma: (96) 520-217<br>Elnök: Dr. Bagoly Beáta<br>Honlap<br>cím: <a href="https://gymsmkik.hu/bekelteto">https://gymsmkik.hu/bekelteto</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu">bekeltetotestulet@gymskik.hu</a>                                                                              | <b>Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye</b>                              |
| <b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b>       | <b>Debrecen</b><br>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület<br>Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.<br>Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.<br>Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745<br>Fax száma: (52) 500-720<br>Elnök: Dr. Hajnal Zsolt<br>Honlap<br>cím: <a href="https://www.hmbekeltetes.hu">https://www.hmbekeltetes.hu</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a> | <b>Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</b> |
| <b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b>              | <b>Budapest</b><br>Pest Vármegyei Békéltető Testület<br>Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.<br>Telefonszáma: +36 1 792 7881<br>Elnök: Dr. Koncz Pál<br>Honlap<br>cím: <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a><br><a href="http://www.panaszrendezes.hu">www.panaszrendezes.hu</a><br>E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>                    | <b>Pest vármegye</b>                                                                        |

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

### Bírósági eljárás

Amennyiben nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

- A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem). A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 10. Jogszabályok

**Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók, különös tekintettel:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## 11. Egyéb rendelkezések

**Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.**

**Az Egyesület szabadon módosíthatja a pártoló tagság feltételeit, azzal, hogy a módosítás az egyesület alapszabályának módosításával lép hatályba.**

**Kelt:**

**TOÉK Egyesület**

**Tanulóvezetők Országos Érdekvédelmi Képviselői Egyesület**

[www.tanulovezetokerdekvedelme.hu](http://www.tanulovezetokerdekvedelme.hu)